



Aufgrund unseres Know-hows sowie unseres hochmodernen und innovativen Maschinenparks zählt DUROtherm zu einem der größten Tiefzieherunternehmen Europas. Mit rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in sieben Werken an vier Standorten europaweit, fertigen wir seit 1968 hochwertige Vakuum-Formteile, PUR-Schaumteile und Ladungsträger aus Kunststoff für die unterschiedlichsten Einsatzbereiche und Branchen. Für unseren Standort in Lindlar suchen wir baldmöglichst:

Kaufmännischer Sachbearbeiter im Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung (telefonisch, per Mail und persönlich)
- Kundenanalyse (Potential, Umsatzentwicklung, Ermittlung der Zufriedenheit, Rentabilität)
- Vertragsprüfung der Bestellungen
- Auftragsverfolgung und Terminabstimmung
- Sicherstellung / Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Stammdaten im ERP-System pflegen
- Aktive Beteiligung am kontinuierlichen Verbesserungsprozess der operativen Abläufe
- Schnittstellenfunktion zwischen den Abteilungen und zum Außendienst

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung sowie technisches Verständnis
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen und MS-Office
- Englisch verhandlungssicher, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Auffassungsgabe und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit und Engagement
- Zuverlässige und systematische Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum und Raum für Ideen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur, ausgezeichnetes Betriebsklima in einem sympathischen Team
- Wirtschaftlich stabiles und auf Wachstum ausgerichtetes Unternehmen
- Kostenloses Obst und Getränke
- Zahlreiche Firmenevents und betriebliche Sozialleistungen, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und JobRad-Leasing

Bringen auch Sie mit uns die Zukunft in Form und werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Tamara Bürkler: bewerbung@durotherm.de.

DUROtherm®
Solutions GmbH
Industriestraße 52
72221 Haiterbach
info@durotherm.de
www.durotherm.de

